

Личный кабинет BTS дает возможность осуществлять заказы, отгрузки, контролировать рекламации онлайн

ДЛЯ ПАРТНЕРОВ BTS

ВАШ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ НА ЛЮБОМ УСТРОЙСТВЕ

Управляйте закупками **в любое время**
без звонков и ожиданий



- СОЗДАНИЕ ЗАКАЗОВ
- ЗАЯВКИ НА ОТГРУЗКУ
- ОФОРМЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИЙ
- ИСТОРИЯ И СТАТУСЫ

Проблемы и решения

Мы слышали это от вас и внедрили решение.

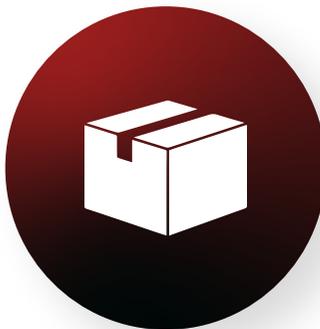
Каждая из этих ситуаций отнимает ваше время и деньги.

**МЫ УБРАЛИ ВСЕ ЭТИ БАРЬЕРЫ
В ОДНОМ ИНСТРУМЕНТЕ**



Менеджер недоступен

Нужно срочно оформить заказ, а дозвониться не получается, или уже позднее время, или выходной день. Заказ приходится откладывать.



Непонятно, что есть на складе

Приходится уточнять остатки отдельно. К моменту получения ответа требуемые позиции могут оказаться уже не в наличии.



Рекламация = стресс

Необходимость объяснения по телефону, что сломалось, какая деталь, количество. И дальнейшее ожидание ручного оформления.

Ваш персональный офис

для работы с нашей
компанией – это
личный кабинет BTS.

Все, что раньше
требовало звонка
менеджеру, теперь
делается вами **за
несколько кликов и в
любое удобное время.**

**ПОЛНАЯ ИСТОРИЯ, АКТУАЛЬНЫЕ
ДАННЫЕ, ПОЛНЫЙ КОНТРОЛЬ**

24 / 7

ДОСТУПНОСТЬ

Работает в любое
время суток – в том
числе и в выходные.

3

ФУНКЦИИ

Заказы, отгрузки и
рекламации в одном
личном кабинете.

≤7

ДНЕЙ НА РЕКЛАМАЦИЮ

Четкий регламент по
обработке – вы знаете,
когда ждать ответа.

∞

ИСТОРИЯ

Все ваши заказы,
отгрузки и документы
всегда под рукой.

Создание заказа тремя способами

Выбираете тот, который удобен именно вам.

После подтверждения заказ **мгновенно уходит в работу** – никаких переспрашиваний и переформулировок.

Статус заказа виден в режиме реального времени.



ИЗ КАТАЛОГА

Просматриваете товары с фото, ценами и габаритами и добавляете нужные позиции в корзину. Как в интернет-магазине.

Для новых заказов



ЧЕРЕЗ EXCEL-БЛАНК

Скачиваете готовый бланк, заполняете в Excel, загружаете обратно. Все товары автоматически попадают в корзину.

Для тех, кто в Excel



КОПИЯ ПРОШЛОГО ЗАКАЗА

Один клик – и ваш прошлый заказ снова в корзине. Остается только скорректировать количество или добавить новые позиции.

Самый быстрый

Управляйте отгрузкой без посредников

Формируете заявку

Вам больше не нужен менеджер для формирования заявки, через личный кабинет вы можете легко сделать это самостоятельно.

Выбираете дату отгрузки

Не нужно ждать, пока менеджер передаст заявку на склад. Выбрали дату – заявка ушла ответственному специалисту.



Видите, что готово к отгрузке

Товары со статусом «В резерве» уже ждут отгрузки. Формируете заявку в один клик.



Актуальные остатки на складе

Свободные остатки обновляются ежедневно. Время последнего обновления всегда видно в кабинете.



Отгрузка на несколько заказов

Можно объединить товары из разных заказов в одну заявку – гибко и удобно.



Частичная отгрузка

Если нужно отгрузить не весь заказ, выбираете конкретные позиции и количество.

Нужна деталь

Выбираете товар, указываете деталь по схеме сборки, прикладываете фото. Деталь будет заказана.



Проблема с количеством

Пришло меньше или больше, чем указано в накладной? Выбираете отгрузку, вводите фактическое количество. Готово.



Обнаружен брак

Описываете дефект, прикладываете фото или видео. Ответ на вашу почту в рамках регламента.



Проблема с товаром решается за 5 минут

- 1 Выбрать тип
- 2 Указать причину
- 3 Выбрать товар
- 4 Приложить фото или видео
- 5 Отправить рекламацию

14 календарных дней
срок доставки детали

7 рабочих дней
максимальный срок обработки

Всегда знаете, что происходит с вашим заказом



Статус каждого заказа

Черновик, подтвержден, в работе, отгружен – все на одном экране. Без звонков «А где мой заказ?».



История отгрузок

Все ваши отгрузки с датами, адресами и весом. Легко найти любую поставку за любой период.



Статус рекламаций

Подана, в обработке, решена. Вся переписка и документы хранятся в одном месте – ничего не потеряется.



Сводка на главном экране

Общий объем заказанного и зарезервированного товара по каждой организации – сразу при входе.

Больше не нужно спрашивать «А где мой заказ?»

Вы видите это сами, в любое время, с любого устройства.

Личный кабинет создан для вас, если



**Вы закупаете мебель BTS
регулярно**

и цените свое время.



**Хотите оформлять заказы в
удобное время**

не только в рабочие часы.



**Меньше телефонных
звонков**

удобный формат коммуникаций.



**Хотите видеть полную
историю**

работы с BTS в одном месте.



**Цените прозрачность и
контроль**

над своими закупками.



**Хотите подавать рекламации
быстро**

без звонков и долгого ожидания.

Если хотя бы один пункт про вас – личный кабинет BTS уже ждет вас

Регистрация занимает 3 минуты. Ваш менеджер поможет вам при первом входе.

Три шага – и вы в системе

1

Никаких длинных
инструкций –
только три простых
действия.

НАПИШИТЕ МЕНЕДЖЕРУ

Ваш менеджер пришлет
персональную ссылку
для регистрации по
почте или в
мессенджере.

2

ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ

Введите номер
телефона, получите
SMS-код, заполните
анкету – и получите
логин и пароль на почту.

3

СДЕЛАЙТЕ ПЕРВЫЙ ЗАКАЗ

Войдите, выберите
товары удобным
способом и убедитесь
сами – это быстро и
просто.

Мы не бросаем вас

Вы не останетесь наедине с **новым инструментом** – три уровня поддержки, чтобы вы разобрались быстро и без стресса.

ВИДЕОИНСТРУКЦИИ

Короткие ролики по каждой функции

2-3 минуты на задачу. Смотрите в любое время, пересматривайте сколько нужно.

ЛИЧНЫЙ МЕНЕДЖЕР

Помощь при первом входе

Ваш менеджер поможет после регистрации, покажет нужные функции, и ответит на вопросы в рабочее время.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Бесплатный звонок по номеру 8 800 550 58 05

Так же вы можете отправить письмо на адрес **dirmarketing@btsmebel.ru**. Ответим быстро в рабочие часы.

Мы понимаем, что новый инструмент – это усилие

Поэтому **первый шаг мы берем на себя**: ваш менеджер лично проведет вас через регистрацию и первый заказ.

Бизнес с нами – это просто!

Личный кабинет BTS –
работайте тогда, **когда
удобно вам!**

[LK.BTSMEBEL.RU](https://lk.btsmebel.ru)

8 800 550 58 05
dirmarketing@btsmebel.ru

